СОГЛАШЕНИЕ О ПОРУЧЕНИИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

условия обработки рабочих данных по поручению бизнеса

Редакция №13
Дата редакции: 28 сентября 2026 года
Версия продукта: 4.0.4.181
Официальный сайт: https://kassa-srm.com

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №13. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Роли

Заказчик определяет цели, состав и законность данных своих сотрудников, клиентов и контрагентов. ИП «ONLINE-PAY» обрабатывает их только для работы Kassa SRM/SRM Control и по документированным инструкциям Заказчика.

2. Предмет

Обработка включает хранение, синхронизацию, поиск, печать, резервное восстановление, модерацию общих товарных данных, поддержку с почтовым дублированием, уведомления и безопасность данных бизнеса на срок договора и обязательного хранения.

3. Обязанности обработчика

Обработчик ограничивает доступ, обеспечивает конфиденциальность, ведёт аудит, помогает с запросами субъектов, уведомляет об инциденте, контролирует субобработчиков и не использует рабочие данные для собственной рекламы.

4. Субобработчики и регионы

Авторитетный сервер/API, внутренняя система аккаунтов и PostgreSQL Kassa SRM работают в PS Cloud в Алматы, Республика Казахстан (kz-ala-1). Файлы и зашифрованные резервные копии размещаются в казахстанском объектном хранилище PS Cloud. Firebase и вход через Google не используются действующим рабочим контуром. Локальный кэш и очередь приложения находятся на устройстве пользователя; его местоположение зависит от пользователя. Сервисная отправка email использует почтовый контур PS.kz, но почтовый ящик получателя может находиться за пределами Казахстана. Адрес поддержки leonix.tech.io@gmail.com обслуживается Gmail: переписка и включённые почтовые уведомления могут обрабатываться этим внешним провайдером. Не следует отправлять туда пароли, карточные данные или избыточные данные клиентов. TipTop Pay Kazakhstan обрабатывает платежи по своим условиям. Microsoft Store является внешним каналом распространения Windows; также доступны официальные EXE и APK с сайта. Размещение основной базы в Казахстане не означает, что любые получатели email, платёжная инфраструктура, магазин приложений или устройства находятся только в Казахстане. Передача третьим лицам и за рубеж требует применимого законного основания, информирования и согласия в случаях, установленных законом.

Заказчик получает сведения о существенной смене категории субобработчика или региона и может прекратить затронутую необязательную обработку до вступления изменения в силу.

5. Инциденты

Обработчик без неоправданной задержки сообщает Заказчику известные факты, затронутые категории, меры и контакт. Уведомление не является признанием вины и дополняется по мере расследования.

6. Завершение

После окончания поручения данные возвращаются, архивируются или удаляются по указанию Заказчика и Политике хранения. Обязательные записи изолируются и не используются для иных целей.