ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУ ТУРАЛЫ ТАПСЫРМА КЕЛІСІМІ

Бизнес атынан жұмыс деректерін өңдеу шарттары

13-редакция
Редакция күні: 2026 жылғы 28 қыркүйек
Өнім нұсқасы: 4.0.4.181
Ресми сайт: https://kassa-srm.com

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №13 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Рөлдер

Клиент өз қызметкерлерінің, клиенттерінің және контрагенттерінің деректерінің мақсаттарын, құрамын және заңдылығын анықтайды. ИП «ONLINE-PAY» мұндай деректерді тек Kassa SRM/SRM Control операциялары мақсатында және Клиенттің құжатталған нұсқауларына сәйкес өңдейді.

2. Тақырып

Өңдеуге сақтау, синхрондау, алу, басып шығару, сақтық көшірмені қалпына келтіру, жалпы өнім деректерін модерациялау, электрондық поштаның сақтық көшірмесін қолдау, хабарландырулар және келісімшарт мерзімі ішінде және міндетті сақтау кезінде бизнес деректерінің қауіпсіздігі кіреді.

3. Өңдеушінің міндеттері

Процессор қолжетімділікті шектейді, құпиялылықты қамтамасыз етеді, аудит жүргізеді, субъектілердің сұраныстарына көмектеседі, оқиға туралы хабарландыруларды ұсынады, қосалқы процессорларды бақылайды және өзінің жарнамасы үшін операциялық деректерді пайдаланбайды.

4. Қосалқы процессорлар және аймақтар

Kassa SRM негізгі сервері/API, ішкі аккаунт жүйесі және PostgreSQL Қазақстан Республикасындағы Алматы қаласының PS Cloud инфрақұрылымында (kz-ala-1) жұмыс істейді. Файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілік қоймасында орналасады. Қолданыстағы жұмыс контуры Firebase пен Google арқылы кіруді пайдаланбайды. Қолданбаның жергілікті кэші мен кезегі пайдаланушы құрылғысында сақталады; құрылғының орналасуы пайдаланушыға байланысты. Қызметтік email PS.kz пошта контуры арқылы жіберіледі, бірақ алушының пошта жәшігі Қазақстаннан тыс жерде болуы мүмкін. Қолдау мекенжайы leonix.tech.io@gmail.com Gmail қызметінде: хат алмасу мен қосылған пошта хабарландыруларын осы сыртқы провайдер өңдеуі мүмкін. Оған құпиясөздерді, карта деректерін немесе клиенттердің артық деректерін жібермеңіз. TipTop Pay Kazakhstan төлемдерді өз шарттары бойынша өңдейді. Microsoft Store Windows таратудың сыртқы арнасы болып табылады; ресми EXE және APK файлдары сайтта да қолжетімді. Негізгі базаның Қазақстанда орналасуы барлық email алушылары, төлем инфрақұрылымы, қолданба дүкені немесе құрылғылар тек Қазақстанда орналасқанын білдірмейді. Үшінші тұлғаларға және шетелге беру үшін қолданылатын заңды негіз, хабардар ету және заңда көзделген жағдайларда келісім қажет.

Клиентке қосалқы процессор санатындағы немесе аймағындағы елеулі өзгеріс туралы хабарланады және өзгеріс күшіне енгенге дейін әсер еткен қосымша өңдеуді тоқтатуы мүмкін.

5. Оқиғалар

Өңдеуші Клиентке белгілі фактілер, әсер еткен санаттар, шаралар және байланыс ақпараты туралы негізсіз кідіріссіз хабарлайды. Хабарландыру кінәні мойындау болып табылмайды және тергеу барысында толықтырылады.

6. Аяқтау

Тапсырма аяқталғаннан кейін деректер Клиенттің нұсқауы бойынша және Сақтау саясатына сәйкес қайтарылады, мұрағатталады немесе жойылады. Міндетті жазбалар оқшауланған және басқа мақсаттарда пайдаланылмайды.