ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

рассмотрение возврата за подписку и услуги

Редакция №13
Дата редакции: 28 сентября 2026 года
Версия продукта: 4.0.4.181
Официальный сайт: https://kassa-srm.com

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №13. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Основания

Возврат рассматривается при двойном или ошибочном платеже, неактивации по вине Оператора, существенном неустранённом недостатке, досрочном прекращении оплаченной услуги Оператором, оплате без надлежащего согласия либо когда возврат обязателен по закону. Бесплатные 72 часа до подтверждения оплаты не считаются использованной частью оплаченного периода.

2. Неиспользованный период

Если качественная услуга частично оказана, сумма определяется с учётом использованного периода и доказанных расходов в пределах закона. Изменение намерения или удаление приложения сами по себе не гарантируют возврат, но не отменяют обязательных прав Заказчика.

3. Заявление

Заявление направляется на leonix.tech.io@gmail.com и содержит аккаунт, бизнес, дату и сумму, подтверждение платежа, причину и желаемое решение без избыточных персональных данных. Письменный ответ даётся не позднее десяти календарных дней, если закон не требует быстрее.

4. Способ

Одобренный возврат оформляется через платёжного провайдера по исходной операции; фактическое зачисление зависит от банка. Подписанное Refund-уведомление идемпотентно обновляет финансовый статус и возвращённую сумму. Само уведомление не означает автоматического пересчёта срока или отзыва всех лицензий. Связанный доступ корректируется отдельно уполномоченным лицом по согласованному решению и применимому закону с записью в аудит; не связанные с возвратом оплаченные права не затрагиваются.

5. Альтернатива

По согласию возможны восстановление доступа, продление или сервисный кредит. Пользователь не обязан принимать необязательную альтернативу вместо законного возврата.

6. Контакты

Обращения направляются через защищённый раздел поддержки или на leonix.tech.io@gmail.com. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 19:00 по единому времени Республики Казахстан (UTC+5). Обычное обращение получает первичный ответ в течение 24 часов; критическое — не более чем за 4 рабочих часа в пределах часов поддержки.