ҚАЙТАРУ САЯСАТЫ

Жазылым және қызметті қайтаруды өңдеу

13-редакция
Редакция күні: 2026 жылғы 28 қыркүйек
Өнім нұсқасы: 4.0.4.181
Ресми сайт: https://kassa-srm.com

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №13 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Негіздер

Қайтару екі есе немесе қате төлем жасалған жағдайда, Оператордың кінәсінен белсендірілмеген жағдайда, елеулі шешілмеген ақау болған жағдайда, Оператор ақылы қызметті мерзімінен бұрын тоқтатқан жағдайда, тиісті келісімсіз төлем жасалған жағдайда немесе заң бойынша қайтару талап етілген жағдайда қарастырылады. Төлем расталғанға дейінгі 72 сағаттық бос кезең ақылы кезеңнің бөлігі болып саналмайды.

2. Пайдаланылмаған кезең

Егер сапалы қызмет ішінара көрсетілсе, сома пайдаланылған кезең мен дәлелденген шығындар негізінде заң шеңберінде анықталады. Өтініштің ниетін өзгерту немесе жою өздігінен ақшаны қайтаруға кепілдік бермейді, бірақ Тапсырыс берушінің міндетті құқықтарын жоймайды.

3. Өтініш

Өтініш leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі және онда шот, бизнес, күні мен сомасы, төлемді растау, себебі және шамадан тыс жеке деректерсіз қажетті шешім көрсетіледі. Заң бойынша ертерек талап етілмесе, жазбаша жауап он күнтізбелік күннен кешіктірілмей беріледі.

4. Әдіс

Мақұлданған қайтару бастапқы операция бойынша төлем провайдері арқылы рәсімделеді; нақты түсу мерзімі банкке байланысты. Қол қойылған Refund хабарламасы қаржылық мәртебе мен қайтарылған соманы қайталаусыз жаңартады. Хабарламаның өзі мерзімді автоматты қайта есептеуді немесе барлық лицензияларды кері қайтарып алуды білдірмейді. Байланысты қолжетімділікті уәкілетті тұлға келісілген шешім мен қолданылатын заңға сай бөлек түзетіп, аудитке жазады; қайтаруға қатысы жоқ төленген құқықтар өзгермейді.

5. Балама

Қолжетімділікті қалпына келтіру, жаңарту немесе қызмет көрсету несиесі келісім бойынша қолжетімді. Пайдаланушы заңды қайтарудың орнына қосымша балама қабылдауға міндетті емес.

6. Байланыстар

Өтініштер leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын Қазақстанның бірыңғай уақыты бойынша 12:00-ден 19:00-ге дейін (UTC+5) жұмыс істейді. Әдеттегі өтінішке 24 сағат ішінде бастапқы жауап беріледі; маңызды өтінішке қолдау уақыты шегінде төрт жұмыс сағатынан кешіктірмей жауап беріледі.