ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

обработка данных в Kassa SRM, SRM Control и на публичном сайте

Редакция №13
Дата редакции: 28 сентября 2026 года
Версия продукта: 4.0.4.181
Официальный сайт: https://kassa-srm.com

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №13. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Роли

ИП «ONLINE-PAY» является оператором данных посетителей, владельцев аккаунтов и обращений. Для данных сотрудников, клиентов, контрагентов и операций бизнеса владелец бизнеса определяет цели и законность, а ИП «ONLINE-PAY» действует как обработчик по поручению.

2. Данные

Обрабатываются идентификаторы аккаунта, имя, email, телефон, роль, бизнес и магазин, устройство, push-токен и сессия, IP и журналы безопасности, заявка, промокод, лицензия и статус оплаты, обращения и вложения поддержки, настройки, а также рабочие данные, законно внесённые бизнесом. Общий каталог хранит автора и источник изменения карточки; магазинные цена, остаток, поставщик и SKU остаются изолированными.

Для оплаты Kassa SRM хранит номер заказа, сумму, валюту, режим, статус, время, технические хеши уведомления и идентификатора транзакции. Полный номер карты, срок действия и защитный код вводятся в виджете TipTop Pay и Kassa SRM их не получает и не хранит. Сохранение карты и рекуррентные списания не используются.

3. Цели и основания

Цели: регистрация, вход, пробный и ожидающий оплату доступ, лицензирование, расчёт тарифа и промокода, синхронизация, поддержка и почтовое дублирование, безопасность, исполнение договора, учёт оплаты, печать документов, модерация общего каталога, обязательное хранение и защита прав. Основания: договор, подтверждаемое согласие, обязанность по закону и иные разрешённые основания.

4. Инфраструктура и передача

Авторитетный сервер/API, внутренняя система аккаунтов и PostgreSQL Kassa SRM работают в PS Cloud в Алматы, Республика Казахстан (kz-ala-1). Файлы и зашифрованные резервные копии размещаются в казахстанском объектном хранилище PS Cloud. Firebase и вход через Google не используются действующим рабочим контуром. Локальный кэш и очередь приложения находятся на устройстве пользователя; его местоположение зависит от пользователя. Сервисная отправка email использует почтовый контур PS.kz, но почтовый ящик получателя может находиться за пределами Казахстана. Адрес поддержки leonix.tech.io@gmail.com обслуживается Gmail: переписка и включённые почтовые уведомления могут обрабатываться этим внешним провайдером. Не следует отправлять туда пароли, карточные данные или избыточные данные клиентов. TipTop Pay Kazakhstan обрабатывает платежи по своим условиям. Microsoft Store является внешним каналом распространения Windows; также доступны официальные EXE и APK с сайта. Размещение основной базы в Казахстане не означает, что любые получатели email, платёжная инфраструктура, магазин приложений или устройства находятся только в Казахстане. Передача третьим лицам и за рубеж требует применимого законного основания, информирования и согласия в случаях, установленных законом.

Доступ инфраструктурных поставщиков ограничивается задачей и договором. Получателями могут быть PS Cloud/PS.kz, уполномоченная поддержка, почтовый провайдер выбранного адреса, TipTop Pay Kazakhstan и государственные органы по законному требованию. Устройства и магазин приложений обрабатывают свои технические данные по собственным условиям. Состав передачи минимизируется; пароли и реквизиты карты не включаются в диагностические журналы.

5. Безопасность

Применяются серверные роли и tenant-изоляция, шифрование каналов, ограничение запросов, журналы аудита без секретов, идемпотентность критических операций, резервные копии и отзыв сессий. Абсолютная безопасность не гарантируется.

6. Права

Субъект может запросить сведения, доступ, исправление, блокирование, удаление при наличии основания и отзыв согласия. Запрос направляется на официальный email; Оператор проверяет личность и отвечает в срок, установленный законом.

7. Сроки

Финансовые и связанные аудиторские записи хранятся минимум пять лет. Закрытая поддержка сначала архивируется; текст может быть удалён уполномоченным разработчиком не ранее чем через 24 часа, если его не требуется хранить для спора, безопасности или закона. Остальные сроки определяются Политикой хранения. Удаление аккаунта не уничтожает обязательные записи.

8. Контакты

Обращения направляются через защищённый раздел поддержки или на leonix.tech.io@gmail.com. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 19:00 по единому времени Республики Казахстан (UTC+5). Обычное обращение получает первичный ответ в течение 24 часов; критическое — не более чем за 4 рабочих часа в пределах часов поддержки.

ИП «ONLINE-PAY», ИИН 030218551187, владелец Тарасенко Максим Андреевич, адрес: Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Заводская, 36, индекс 150000, email: leonix.tech.io@gmail.com. Контактный телефон будет опубликован Оператором отдельно. Основной ОКЭД: 62099. Налоговый режим: общеустановленный порядок. Статус НДС заявлен Оператором как «Без НДС».