ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР САЯСАТЫ

Kassa SRM, SRM Control және жалпыға қолжетімді веб-сайтта деректерді өңдеу

13-редакция
Редакция күні: 2026 жылғы 28 қыркүйек
Өнім нұсқасы: 4.0.4.181
Ресми сайт: https://kassa-srm.com

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №13 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Рөлдер

ИП «ONLINE-PAY» келушілерге, шот иелеріне және сұраныстарға арналған деректерді бақылаушы болып табылады. Қызметкер, клиент, контрагент және бизнес транзакцияларының деректері үшін бизнес иесі мақсаттар мен заңдылықты анықтайды, ал ИП «ONLINE-PAY» бизнес атынан өңдеуші ретінде әрекет етеді.

2. Деректер

Аккаунт идентификаторлары, аты-жөні, электрондық поштасы, телефон нөмірі, рөлі, бизнесі және дүкені, құрылғысы, push-токені және сессиясы, IP және қауіпсіздік журналдары, өтінімі, промокоды, лицензиясы және төлем мәртебесі, қолдау өтініштері мен тіркемелері, параметрлері және бизнес заңды түрде енгізген операциялық деректері өңделеді. Ортақ каталог карточка өзгерістерінің авторы мен көзін сақтайды; дүкен бағасы, қалдығы, жеткізушісі және SKU оқшауланған күйінде қалады.

Төлем үшін Kassa SRM тапсырыс нөмірін, соманы, валютаны, режимді, мәртебені, уақытты, хабарлама мен транзакция идентификаторының техникалық хештерін сақтайды. Картаның толық нөмірі, қолданылу мерзімі және қорғаныс коды TipTop Pay виджетінде енгізіледі; Kassa SRM оларды алмайды және сақтамайды. Картаны сақтау және рекуррентік есептен шығару қолданылмайды.

3. Мақсаттар мен себептер

Мақсаттары: тіркеу, кіру, сынақ және күтілетін кіру, лицензиялау, тарифтік және промокодты есептеу, синхрондау, қолдау және электрондық поштаның сақтық көшірмесін жасау, қауіпсіздік, келісімшартты орындау, төлемді есепке алу, құжаттарды басып шығару, ортақ каталогты модерациялау, міндетті сақтау және құқықтарды қорғау. Себептері: келісімшарт, тексерілетін келісім, заңды міндеттеме және басқа да рұқсат етілген себептер.

4. Инфрақұрылым және трансфер

Kassa SRM негізгі сервері/API, ішкі аккаунт жүйесі және PostgreSQL Қазақстан Республикасындағы Алматы қаласының PS Cloud инфрақұрылымында (kz-ala-1) жұмыс істейді. Файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілік қоймасында орналасады. Қолданыстағы жұмыс контуры Firebase пен Google арқылы кіруді пайдаланбайды. Қолданбаның жергілікті кэші мен кезегі пайдаланушы құрылғысында сақталады; құрылғының орналасуы пайдаланушыға байланысты. Қызметтік email PS.kz пошта контуры арқылы жіберіледі, бірақ алушының пошта жәшігі Қазақстаннан тыс жерде болуы мүмкін. Қолдау мекенжайы leonix.tech.io@gmail.com Gmail қызметінде: хат алмасу мен қосылған пошта хабарландыруларын осы сыртқы провайдер өңдеуі мүмкін. Оған құпиясөздерді, карта деректерін немесе клиенттердің артық деректерін жібермеңіз. TipTop Pay Kazakhstan төлемдерді өз шарттары бойынша өңдейді. Microsoft Store Windows таратудың сыртқы арнасы болып табылады; ресми EXE және APK файлдары сайтта да қолжетімді. Негізгі базаның Қазақстанда орналасуы барлық email алушылары, төлем инфрақұрылымы, қолданба дүкені немесе құрылғылар тек Қазақстанда орналасқанын білдірмейді. Үшінші тұлғаларға және шетелге беру үшін қолданылатын заңды негіз, хабардар ету және заңда көзделген жағдайларда келісім қажет.

Инфрақұрылым жеткізушілерінің қолжетімділігі міндетпен және шартпен шектеледі. Алушылар PS Cloud/PS.kz, уәкілетті қолдау қызметі, таңдалған мекенжайдың пошта провайдері, TipTop Pay Kazakhstan және заңды талап бойынша мемлекеттік органдар болуы мүмкін. Құрылғылар мен қолданба дүкені өз техникалық деректерін өз шарттарымен өңдейді. Берілетін деректер азайтылады; құпиясөздер мен карта деректемелері диагностикалық журналдарға енгізілмейді.

5. Қауіпсіздік

Сервер рөлдері және жалға алушыны оқшаулау, арнаны шифрлау, сұранысты шектеу, құпиясыз аудит журналдары, маңызды операциялардың импотенттілігі, сақтық көшірмелер және сессияны қайтарып алу қолданылады. Абсолютті қауіпсіздік кепілдендірілген емес.

6. Құқықтар

Субъект ақпаратқа қол жеткізуді, түзетуді, блоктауды, негіздеме бойынша жоюды және келісімді қайтарып алуды сұрай алады. Сұрау ресми электрондық пошта мекенжайына жіберіледі; Оператор жеке басын растайды және заңмен белгіленген мерзімде жауап береді.

7. Мерзімдер

Қаржылық және онымен байланысты аудит жазбалары кемінде бес жыл сақталады. Жабық қолдау бастапқыда мұрағатталады; мәтінді уәкілетті әзірлеуші 24 сағаттан кешіктірмей жоя алады, егер оны даулар, қауіпсіздік немесе заңды себептер бойынша сақтау қажет болмаса. Басқа мерзімдер Сақтау саясатымен анықталады. Тіркелгіні жою міндетті жазбаларды жоймайды.

8. Байланыстар

Өтініштер қорғалған қолдау бөлімі арқылы немесе leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін, Қазақстан бірыңғай уақыты бойынша (UTC+5) қолжетімді. Стандартты өтінішке 24 сағат ішінде алғашқы жауап беріледі; маңызды өтінішке 4 жұмыс сағаты ішінде жауап беріледі.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индексі 150000, байланыс телефоны Оператормен кейінірек жарияланады, электрондық пошта: leonix.tech.io@gmail.com. Негізгі OKED: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланған.