УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

единые правила работы с Kassa SRM и SRM Control

Редакция №13
Дата редакции: 28 сентября 2026 года
Версия продукта: 4.0.4.181
Официальный сайт: https://kassa-srm.com

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №13. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Пользователи

Сервис предназначен для совершеннолетних владельцев, администраторов и сотрудников индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Владелец отвечает за создание сотрудников, назначение минимально необходимых прав и своевременный отзыв доступа.

2. Границы продуктов

Kassa SRM — тонкий торговый клиент для Windows, Android и браузера. Он поддерживает вход и выбор доступного магазина, кассовые смены, продажи, возвраты, обмены и отложенные чеки, поиск и сканирование товаров, покупателей, разрешённые способы оплаты, печать, приёмку, перемещение, списание, инвентаризацию, сборку заказов, ручные статусы услуг и доставки, уведомления, задачи, синхронизацию и локальные настройки оборудования. SRM Control — отдельный защищённый веб-центр владельца бизнеса: организации, сети, магазины и склады, сотрудники, роли и сессии, каталог и цены, закупки, CRM, заказы, финансы, лояльность, документы и шаблоны, аналитика, сценарии, интеграции, миграция, безопасность, поддержка, тарифы и лицензии. Доступность конкретного модуля зависит от роли, лицензии, конфигурации, платформы и опубликованного признака готовности.

Глобальное управление каталогом, тарифами, сотрудниками, интеграциями, резервными копиями и безопасностью выполняется только в SRM Control. Торговый клиент не раскрывает эти функции обычному продавцу.

3. Корректная работа

Пользователь вводит достоверные данные, не делится учётной записью, проверяет выбранный магазин и склад, подтверждает суммы и документы до проведения. Критические операции проверяются сервером, журналируются и не должны повторяться при повторной отправке одного запроса.

4. Сессии и устройства

Одновременная работа регулируется лицензией и политикой сессий. Новая сессия на устройстве того же типа может завершить предыдущую. Владелец может просматривать и отзывать устройства и сессии в SRM Control.

5. Офлайн и синхронизация

Офлайн-режим не отменяет серверную проверку цены, остатка, лицензии и прав. Операции помещаются в защищённую очередь и считаются окончательно принятыми только после подтверждения сервером.

6. Печать

Печатный результат формируется из того же неизменяемого снимка, что и предпросмотр. Выбор принтера, бумаги и системный диалог зависят от устройства. Нефискальный документ всегда имеет обязательную маркировку.

7. Оплата, промокоды и лицензия

Покупка оформляется владельцем в защищённом разделе «Подписка» SRM Control. Публичный сайт показывает калькулятор и ссылку на личный кабинет; торговый клиент показывает лицензию и открывает SRM Control, но не оформляет покупку. Онлайн-оплата в KZT проходит по одностадийной схеме в официальном виджете TipTop Pay Kazakhstan. До открытия формы сервер фиксирует тип операции, конфигурацию, версию тарифа, скидки, промокод и окончательную сумму. Реквизиты карты передаются провайдеру; Kassa SRM их не получает и не хранит. Оплата подтверждается только проверенным подписанным серверным уведомлением Pay для соответствующего Check; сообщение браузера не активирует лицензию. Повторы обрабатываются без повторного списания учётной суммы или выдачи лицензии. Сохранение карты, автоматические и рекуррентные списания не включены. Отменить можно только неоплаченную операцию после серверной проверки всех попыток. Открытие формы не равно оплате. Неоднозначный результат требует сверки с провайдером; отмена заявки не является возвратом денег. Обращение о другом способе расчёта само по себе не подтверждает оплату и не выдаёт оплаченную лицензию.

Ознакомительный доступ и временный доступ до оплаты не являются оплаченной подпиской. Новый владелец может получить предусмотренный системой регистрационный пробный период до семи дней. Для первой покупки выбранная конфигурация может предоставляться не более чем на 72 часа до подтверждения; повторная заявка не продлевает исходный бесплатный срок. После истечения временного доступа платные действия приостанавливаются без удаления обязательных записей. Первая оплаченная подписка начинается после подтверждения оплаты. Продление добавляет выбранный период после действующего оплаченного срока; скидка за длительность применяется только к добавленному периоду. При увеличении параметров вместе с продлением дополнительно рассчитывается доплата за оставшиеся дни текущего срока по базовой стоимости. Изменение действующей подписки допускает увеличение и уменьшение параметров. Уменьшенные лимиты применяются сразу после защищённого подтверждения владельцем, без изменения даты окончания, возврата денег или начисления нового кредита. Меньшая цена выбранной конфигурации учитывается только при следующей оплате периода. Лимиты нельзя уменьшить ниже фактически используемых ресурсов; данные, магазины и сотрудники автоматически не удаляются. При смешанном изменении уменьшение одного ресурса не компенсирует увеличение другого. Доплата по базовой стоимости за оставшиеся дни взимается только за ещё не оплаченную ёмкость; восстановление ранее оплаченных лимитов в пределах оплаченного для них периода не оплачивается повторно. Положительная доплата и платное продление применяются только после проверенного серверного подтверждения оплаты. Изменение без доплаты подтверждается сервером без обращения к банку. При продлении выбранные лимиты применяются после подтверждения сразу, а новый период добавляется после текущего срока. Существующий законно учтённый баланс учитывается сервером только в предусмотренном расчёте.

Подробные условия покупки находятся в Публичной оферте, права использования — в Лицензионных условиях, возврат — в Политике возврата.

8. Общий каталог

При сканировании GTIN-8, UPC-A, EAN-13 или GTIN-14 сервис нормализует код и может использовать общую карточку товара. Общими являются только нейтральные сведения о товаре; цена, остаток, поставщик и внутренний SKU принадлежат конкретному магазину. Новая общая карточка доступна создавшему её бизнесу сразу и направляется на модерацию со статусом draft или pending. Оператор может исправить, подтвердить, отклонить или объединить дубли с сохранением автора, источника и истории. Внешние товарные провайдеры не подключены, пока это прямо не опубликовано в интерфейсе.

Пользователь, создающий или редактирующий общую карточку, подтверждает право передать нейтральное описание и изображение и не должен загружать незаконные материалы, чужие коммерческие тайны или вводящие в заблуждение сведения.

9. Поддержка и сообщения

Встроенная поддержка хранит отдельные обращения и переписку в пределах бизнеса и магазина; новые сообщения могут дублироваться на рабочую почту поддержки. После решения пользователь подтверждает результат, обращение закрывается и переносится в архив. Полное удаление архивного содержимого доступно уполномоченному разработчику не ранее чем через 24 часа после архивирования с сохранением минимального аудиторского следа без текста переписки.

Пользователь не помещает в обращение пароли, полные платёжные реквизиты, лицензионные ключи или чужие данные сверх необходимого для диагностики.

10. Данные

Авторитетный сервер/API, внутренняя система аккаунтов и PostgreSQL Kassa SRM работают в PS Cloud в Алматы, Республика Казахстан (kz-ala-1). Файлы и зашифрованные резервные копии размещаются в казахстанском объектном хранилище PS Cloud. Firebase и вход через Google не используются действующим рабочим контуром. Локальный кэш и очередь приложения находятся на устройстве пользователя; его местоположение зависит от пользователя. Сервисная отправка email использует почтовый контур PS.kz, но почтовый ящик получателя может находиться за пределами Казахстана. Адрес поддержки leonix.tech.io@gmail.com обслуживается Gmail: переписка и включённые почтовые уведомления могут обрабатываться этим внешним провайдером. Не следует отправлять туда пароли, карточные данные или избыточные данные клиентов. TipTop Pay Kazakhstan обрабатывает платежи по своим условиям. Microsoft Store является внешним каналом распространения Windows; также доступны официальные EXE и APK с сайта. Размещение основной базы в Казахстане не означает, что любые получатели email, платёжная инфраструктура, магазин приложений или устройства находятся только в Казахстане. Передача третьим лицам и за рубеж требует применимого законного основания, информирования и согласия в случаях, установленных законом.

11. Запреты

Запрещены обход лицензии и ролей, доступ к чужому бизнесу, подмена запросов, вредоносная нагрузка, извлечение секретов, злоупотребление промокодами, нарушение работы сервиса и загрузка незаконных данных.

12. Изменения

Существенные изменения публикуются с датой редакции. Продолжение использования после вступления новой редакции в силу означает принятие только там, где это допускается законом; для новых платных условий запрашивается явное подтверждение.

13. Контакты

Обращения направляются через защищённый раздел поддержки или на leonix.tech.io@gmail.com. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 19:00 по единому времени Республики Казахстан (UTC+5). Обычное обращение получает первичный ответ в течение 24 часов; критическое — не более чем за 4 рабочих часа в пределах часов поддержки.

ИП «ONLINE-PAY», ИИН 030218551187, владелец Тарасенко Максим Андреевич, адрес: Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Заводская, 36, индекс 150000, email: leonix.tech.io@gmail.com. Контактный телефон будет опубликован Оператором отдельно. Основной ОКЭД: 62099. Налоговый режим: общеустановленный порядок. Статус НДС заявлен Оператором как «Без НДС».