ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

Kassa SRM және SRM Control-пен жұмыс істеудің бірыңғай ережелері

13-редакция
Редакция күні: 2026 жылғы 28 қыркүйек
Өнім нұсқасы: 4.0.4.181
Ресми сайт: https://kassa-srm.com

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №13 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Пайдаланушылар

Қызмет ересек иелеріне, әкімшілеріне және жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғалардың қызметкерлеріне арналған. Иесі қызметкерлерді құруға, ең аз қажетті құқықтарды беруге және кіруді уақтылы тоқтатуға жауапты.

2. Өнім шекаралары

Kassa SRM - Windows, Android және браузерлерге арналған жұқа бөлшек сауда клиенті. Ол кіруді және қолжетімді дүкендерді таңдауды, кассалық ауысымдарды, сатуды, қайтаруды, айырбастауды және күтілетін түбіртектерді, өнімді іздеуді және сканерлеуді, тұтынушыларды іздеуді, рұқсат етілген төлем әдістерін, басып шығаруды, қабылдауды, жылжытуды, есептен шығаруды, қорларды, тапсырысты таңдауды, қолмен қызмет көрсету және жеткізу мәртебесін, хабарландыруларды, тапсырмаларды, синхрондауды және жергілікті жабдық параметрлерін қолдайды. SRM Control - бұл бизнес иелері үшін бөлек, қауіпсіз веб-орталық: ұйымдар, желілер, дүкендер мен қоймалар, қызметкерлер, рөлдер мен сессиялар, каталог және баға белгілеу, сатып алу, CRM, тапсырыстар, қаржы, адалдық, құжаттар мен үлгілер, аналитика, сценарийлер, интеграциялар, миграция, қауіпсіздік, қолдау, тарифтер және лицензиялар. Нақты модульдің қолжетімділігі рөлге, лицензияға, конфигурацияға, платформаға және жарияланған дайындық мәртебесіне байланысты.

Каталогты, тарифтерді, қызметкерлерді, интеграцияларды, сақтық көшірмелерді және қауіпсіздікті жаһандық басқару тек SRM Control бағдарламасында жүзеге асырылады. Саудагер клиенті бұл функцияларды кәдімгі сатушыға көрсетпейді.

3. Дұрыс жұмыс

Пайдаланушы жарамды деректерді енгізеді, тіркелгіні бөліспейді, таңдалған дүкен мен қойманы тексереді және өңдеу алдында сомалар мен құжаттарды растайды. Маңызды операциялар сервермен тексеріледі, тіркеледі және сол сұранысты қайта жіберген кезде қайталанбауы керек.

4. Сеанстар және құрылғылар

Бір мезгілде жұмыс істеу лицензия мен сессия саясатымен реттеледі. Бір типтегі құрылғыдағы жаңа сессия алдыңғысын тоқтатуы мүмкін. Иесі SRM Control бағдарламасында құрылғылар мен сессияларды көре және қайтарып ала алады.

5. Офлайн және синхрондау

Офлайн режим бағаны, балансты, лицензияны және құқықтарды серверде тексеруді болдырмайды. Транзакциялар қауіпсіз кезекке қойылады және тек сервер растағаннан кейін ғана соңғы болып саналады.

6. Басып шығару

Басып шығарылған нәтиже алдын ала қараумен бірдей өзгермейтін кескіннен жасалады. Принтер мен қағазды таңдау, сондай-ақ жүйе диалогы құрылғыға байланысты. Қаржылық емес құжаттарда әрқашан міндетті белгілер болады.

7. Төлем, промокодтар және лицензиялар

Сатып алуды иесі SRM Control жүйесінің қорғалған «Жазылым» бөлімінде рәсімдейді. Жария сайт калькулятор мен жеке кабинетке сілтемені көрсетеді; сауда клиенті лицензияны көрсетіп, SRM Control ашады, бірақ сатып алуды рәсімдемейді. KZT валютасындағы онлайн төлем TipTop Pay Kazakhstan ресми виджетінде бір кезеңді сызба бойынша өтеді. Нысан ашылғанға дейін сервер операция түрін, конфигурацияны, тариф нұсқасын, жеңілдіктерді, промокодты және соңғы соманы бекітеді. Карта деректемелері провайдерге беріледі; Kassa SRM оларды алмайды және сақтамайды. Төлем тиісті Check үшін қолтаңбасы тексерілген серверлік Pay хабарламасымен ғана расталады; браузер хабарламасы лицензияны белсендірмейді. Қайталанған хабарламалар есептік соманы немесе лицензияны қайталап өзгертпейді. Картаны сақтау, автоматты және рекуррентік есептен шығару қосылмаған. Барлық әрекеттер серверде тексерілгеннен кейін тек төленбеген операцияны тоқтатуға болады. Нысанды ашу төлем жасалды дегенді білдірмейді. Нәтиже анық болмаса, провайдермен салыстыру қажет; өтінімді тоқтату ақша қайтару болып саналмайды. Басқа есеп айырысу тәсілі туралы өтініш төлемді растамайды және ақылы лицензия бермейді.

Танысу қолжетімділігі мен төлемге дейінгі уақытша қолжетімділік ақылы жазылым болып саналмайды. Жаңа иеге жүйеде көзделген жеті күнге дейінгі тіркелу сынақ мерзімі берілуі мүмкін. Алғашқы сатып алу кезінде таңдалған конфигурация растауға дейін 72 сағаттан аспайтын мерзімге берілуі мүмкін; қайталанған өтінім бастапқы тегін мерзімді ұзартпайды. Уақытша мерзім аяқталса, міндетті жазбалар жойылмай, ақылы әрекеттер тоқтатылады. Алғашқы ақылы жазылым төлем расталғаннан кейін басталады. Ұзарту таңдалған кезеңді қолданыстағы төленген мерзімнен кейін қосады; ұзақтық жеңілдігі тек қосылған кезеңге қолданылады. Ұзартумен бірге параметрлер көбейтілсе, ағымдағы мерзімнің қалған күндері үшін базалық құн бойынша қосымша ақы есептеледі. Қолданыстағы жазылым параметрлерін арттыруға да, азайтуға да болады. Азайтылған лимиттер иесі қорғалған растауды орындағаннан кейін бірден қолданылады; аяқталу күні өзгермейді, ақша қайтарылмайды және жаңа кредит есептелмейді. Таңдалған конфигурацияның төмен бағасы кезең үшін келесі төлем кезінде ғана ескеріледі. Лимиттерді нақты пайдаланылатын ресурстардан төмен азайтуға болмайды; деректер, дүкендер және қызметкерлер автоматты түрде жойылмайды. Аралас өзгеріс кезінде бір ресурсты азайту басқа ресурсты арттыру құнын өтемейді. Қалған күндер үшін базалық құн бойынша қосымша ақы тек әлі төленбеген көлемге есептеледі; бұрын төленген лимиттерді солар үшін төленген кезең шегінде қалпына келтіруге қайта ақы алынбайды. Қосымша төлемді қажет ететін өзгеріс пен ақылы ұзарту төлем серверде тексеріліп расталғаннан кейін ғана қолданылады. Қосымша ақысыз өзгерісті сервер банкке жүгінбей растайды. Ұзарту кезінде таңдалған лимиттер растаудан кейін бірден қолданылады, ал жаңа кезең ағымдағы мерзімнен кейін қосылады. Бұрын заңды түрде есепке алынған баланс тек көзделген серверлік есепте ескеріледі.

Толық сатып алу шарттары Жалпы ұсыныста, пайдалану құқықтары Лицензия шарттарында, ал қайтарулар Қайтару саясатында қолжетімді.

8. Жалпы каталог

GTIN-8, UPC-A, EAN-13 немесе GTIN-14 сканерлеген кезде, қызмет кодты қалыпқа келтіреді және жалпы өнім картасын пайдалана алады. Тек бейтарап өнім туралы ақпарат бөлісіледі; бағасы, қор, жеткізуші және ішкі SKU белгілі бір дүкенге тиесілі. Жаңа жалпы өнім картасы оны жасаған бизнеске бірден қолжетімді болады және жоба немесе күту күйімен модерацияға жіберіледі. Оператор авторды, дереккөзді және тарихты сақтай отырып, қайталанатын файлдарды түзете, растай, қабылдамай немесе біріктіре алады. Сыртқы өнім жеткізушілері интерфейсте нақты көрсетілмейінше қосылмайды.

Ортақ картаны жасайтын немесе өңдейтін пайдаланушы бейтарап сипаттама мен кескін беру құқығын растайды және заңсыз материалдарды, үшінші тараптың коммерциялық құпияларын немесе жаңылыстыратын ақпаратты жүктемеуі керек.

9. Қолдау және хабарламалар

Кіріктірілген қолдау бизнес пен дүкен ішіндегі жеке билеттер мен хат-хабарларды сақтайды; жаңа хабарламалар қолдау электрондық пошта мекенжайына көшірілуі мүмкін. Шешім қабылданғаннан кейін пайдаланушы нәтижені растайды, билет жабылады және мұрағатқа жылжытылады. Мұрағатталған мазмұнды толық жою уәкілетті әзірлеушіге мұрағатталғаннан кейін 24 сағаттан кешіктірмей қолжетімді, сонымен қатар хат-хабар мәтінінсіз минималды аудит ізін сақтайды.

Пайдаланушы диагностика үшін қажет болғаннан басқа билетке құпия сөздерді, толық төлем мәліметтерін, лицензия кілттерін немесе басқа адамдардың деректерін қоспайды.

10. Деректер

Kassa SRM негізгі сервері/API, ішкі аккаунт жүйесі және PostgreSQL Қазақстан Республикасындағы Алматы қаласының PS Cloud инфрақұрылымында (kz-ala-1) жұмыс істейді. Файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілік қоймасында орналасады. Қолданыстағы жұмыс контуры Firebase пен Google арқылы кіруді пайдаланбайды. Қолданбаның жергілікті кэші мен кезегі пайдаланушы құрылғысында сақталады; құрылғының орналасуы пайдаланушыға байланысты. Қызметтік email PS.kz пошта контуры арқылы жіберіледі, бірақ алушының пошта жәшігі Қазақстаннан тыс жерде болуы мүмкін. Қолдау мекенжайы leonix.tech.io@gmail.com Gmail қызметінде: хат алмасу мен қосылған пошта хабарландыруларын осы сыртқы провайдер өңдеуі мүмкін. Оған құпиясөздерді, карта деректерін немесе клиенттердің артық деректерін жібермеңіз. TipTop Pay Kazakhstan төлемдерді өз шарттары бойынша өңдейді. Microsoft Store Windows таратудың сыртқы арнасы болып табылады; ресми EXE және APK файлдары сайтта да қолжетімді. Негізгі базаның Қазақстанда орналасуы барлық email алушылары, төлем инфрақұрылымы, қолданба дүкені немесе құрылғылар тек Қазақстанда орналасқанын білдірмейді. Үшінші тұлғаларға және шетелге беру үшін қолданылатын заңды негіз, хабардар ету және заңда көзделген жағдайларда келісім қажет.

11. Тыйым салулар

Лицензия мен рөлді айналып өту, басқа біреудің бизнесіне кіру, сұранысты бұрмалау, зиянды пайдалы жүктемелер, құпия алу, промокодты теріс пайдалану, қызметтің бұзылуы және заңсыз деректерді жүктеуге тыйым салынады.

12. Өзгерістер

Маңызды өзгерістер қайта қарау күнімен жарияланады. Жаңа нұсқа күшіне енгеннен кейін пайдалануды жалғастыру тек заңмен рұқсат етілген жағдайларда ғана қабылдау болып табылады; жаңа ақылы шарттар үшін нақты растау қажет.

13. Байланыстар

Өтініштер қорғалған қолдау бөлімі арқылы немесе leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін, Қазақстан стандартты уақыты бойынша (UTC+5) қолжетімді. Стандартты өтінішке 24 сағат ішінде алғашқы жауап беріледі; маңызды өтінішке 4 жұмыс сағаты ішінде жауап беріледі.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индексі 150000, байланыс телефоны Оператормен кейінірек жарияланады, электрондық пошта: leonix.tech.io@gmail.com. Негізгі ОКЕД: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланған.