ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

условия приобретения доступа к Kassa SRM и SRM Control

Редакция №13
Дата редакции: 28 сентября 2026 года
Версия продукта: 4.0.4.181
Официальный сайт: https://kassa-srm.com

ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ №13. Русская и казахская версии составляют одну правовую редакцию. Обязательные нормы законодательства имеют приоритет.

1. Статус и адресаты

Настоящий документ является публичной офертой ИП «ONLINE-PAY» о заключении договора предоставления доступа к экосистеме Kassa SRM. Оферта адресована только индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам для предпринимательской деятельности. Пользователь основного аккаунта должен быть старше 18 лет и иметь полномочия действовать от имени Заказчика.

Бесплатные условия подтверждаются при регистрации или перед использованием соответствующего режима. Создание заявки выражает намерение приобрести конфигурацию, но не доказывает оплату. Платные лимиты применяются только после проверенного сервером подтверждения провайдера. До оплаты пользователь должен проверить аккаунт, бизнес, параметры, сумму и актуальные документы; согласие требует явного действия. Серверные записи подтверждения и версии документов сохраняются как договорное доказательство.

2. Состав сервиса

Kassa SRM — тонкий торговый клиент для Windows, Android и браузера. Он поддерживает вход и выбор доступного магазина, кассовые смены, продажи, возвраты, обмены и отложенные чеки, поиск и сканирование товаров, покупателей, разрешённые способы оплаты, печать, приёмку, перемещение, списание, инвентаризацию, сборку заказов, ручные статусы услуг и доставки, уведомления, задачи, синхронизацию и локальные настройки оборудования. SRM Control — отдельный защищённый веб-центр владельца бизнеса: организации, сети, магазины и склады, сотрудники, роли и сессии, каталог и цены, закупки, CRM, заказы, финансы, лояльность, документы и шаблоны, аналитика, сценарии, интеграции, миграция, безопасность, поддержка, тарифы и лицензии. Доступность конкретного модуля зависит от роли, лицензии, конфигурации, платформы и опубликованного признака готовности.

Незавершённые функции скрываются за признаками готовности или предоставляются только как явно обозначенный ознакомительный просмотр. Административные функции SRM Control не переносятся в торговый клиент и не выдаются сотруднику без серверного права.

3. Аккаунты и доступ

Основной бизнес-аккаунт создаёт владелец или уполномоченный представитель во внутренней системе Identity Kassa SRM. Google-вход отключён. Сотрудники не создают бизнес-аккаунт самостоятельно: владелец или администратор выдаёт им внутренний логин, пароль, роль и магазины. Двухфакторная защита и серверная проверка прав применяются независимо от устройства.

4. Заказ, скидки и оплата

Покупка оформляется владельцем в защищённом разделе «Подписка» SRM Control. Публичный сайт показывает калькулятор и ссылку на личный кабинет; торговый клиент показывает лицензию и открывает SRM Control, но не оформляет покупку. Онлайн-оплата в KZT проходит по одностадийной схеме в официальном виджете TipTop Pay Kazakhstan. До открытия формы сервер фиксирует тип операции, конфигурацию, версию тарифа, скидки, промокод и окончательную сумму. Реквизиты карты передаются провайдеру; Kassa SRM их не получает и не хранит. Оплата подтверждается только проверенным подписанным серверным уведомлением Pay для соответствующего Check; сообщение браузера не активирует лицензию. Повторы обрабатываются без повторного списания учётной суммы или выдачи лицензии. Сохранение карты, автоматические и рекуррентные списания не включены. Отменить можно только неоплаченную операцию после серверной проверки всех попыток. Открытие формы не равно оплате. Неоднозначный результат требует сверки с провайдером; отмена заявки не является возвратом денег. Обращение о другом способе расчёта само по себе не подтверждает оплату и не выдаёт оплаченную лицензию.

Все суммы указываются в тенге. Действующие цены, варианты периода, скидки и ступени хранилища управляются серверной конфигурацией и показываются в калькуляторе до отправки. Промокод действует только в указанный срок, при соблюдении минимальной суммы и лимита применений; он закрепляется за конкретной заявкой и не обменивается на деньги.

5. Ознакомительный и временный доступ

Ознакомительный доступ и временный доступ до оплаты не являются оплаченной подпиской. Новый владелец может получить предусмотренный системой регистрационный пробный период до семи дней. Для первой покупки выбранная конфигурация может предоставляться не более чем на 72 часа до подтверждения; повторная заявка не продлевает исходный бесплатный срок. После истечения временного доступа платные действия приостанавливаются без удаления обязательных записей. Первая оплаченная подписка начинается после подтверждения оплаты. Продление добавляет выбранный период после действующего оплаченного срока; скидка за длительность применяется только к добавленному периоду. При увеличении параметров вместе с продлением дополнительно рассчитывается доплата за оставшиеся дни текущего срока по базовой стоимости. Изменение действующей подписки допускает увеличение и уменьшение параметров. Уменьшенные лимиты применяются сразу после защищённого подтверждения владельцем, без изменения даты окончания, возврата денег или начисления нового кредита. Меньшая цена выбранной конфигурации учитывается только при следующей оплате периода. Лимиты нельзя уменьшить ниже фактически используемых ресурсов; данные, магазины и сотрудники автоматически не удаляются. При смешанном изменении уменьшение одного ресурса не компенсирует увеличение другого. Доплата по базовой стоимости за оставшиеся дни взимается только за ещё не оплаченную ёмкость; восстановление ранее оплаченных лимитов в пределах оплаченного для них периода не оплачивается повторно. Положительная доплата и платное продление применяются только после проверенного серверного подтверждения оплаты. Изменение без доплаты подтверждается сервером без обращения к банку. При продлении выбранные лимиты применяются после подтверждения сразу, а новый период добавляется после текущего срока. Существующий законно учтённый баланс учитывается сервером только в предусмотренном расчёте.

6. Лицензия

Каноническая лицензия хранит оплаченный период, тариф, магазины, склады, сотрудников, хранилище и предусмотренные тарифом модули/устройства. Первая покупка, продление и увеличение действующих лимитов - разные операции с серверным расчётом. Продление и изменение выполняются по правилам раздела 5. Один подтверждённый платёж применяется один раз. Приостановка и отзыв требуют договорного или законного основания и аудиторской записи.

7. Чеки и документы

До подключения и подтверждения совместимого ККМ/ОФД Kassa SRM формирует только внутренний нефискальный документ с явной пометкой, что он не является фискальным чеком ККМ. Пользователь отвечает за подключение обязательной фискализации и корректность реквизитов. Предпросмотр, сохранённый файл и печать строятся из одного снимка документа; шаблоны и пользовательские поля не меняют юридический статус документа.

8. Каталог и операционные статусы

При сканировании GTIN-8, UPC-A, EAN-13 или GTIN-14 сервис нормализует код и может использовать общую карточку товара. Общими являются только нейтральные сведения о товаре; цена, остаток, поставщик и внутренний SKU принадлежат конкретному магазину. Новая общая карточка доступна создавшему её бизнесу сразу и направляется на модерацию со статусом draft или pending. Оператор может исправить, подтвердить, отклонить или объединить дубли с сохранением автора, источника и истории. Внешние товарные провайдеры не подключены, пока это прямо не опубликовано в интерфейсе.

Статусы доставки и выполнения услуги меняются уполномоченным сотрудником вручную. Отметки «передано курьеру», «в пути», «доставлено» и «завершено без претензий» не являются автоматическим доказательством фактической передачи и должны подтверждаться ответственным лицом.

9. Данные и синхронизация

Авторитетный сервер/API, внутренняя система аккаунтов и PostgreSQL Kassa SRM работают в PS Cloud в Алматы, Республика Казахстан (kz-ala-1). Файлы и зашифрованные резервные копии размещаются в казахстанском объектном хранилище PS Cloud. Firebase и вход через Google не используются действующим рабочим контуром. Локальный кэш и очередь приложения находятся на устройстве пользователя; его местоположение зависит от пользователя. Сервисная отправка email использует почтовый контур PS.kz, но почтовый ящик получателя может находиться за пределами Казахстана. Адрес поддержки leonix.tech.io@gmail.com обслуживается Gmail: переписка и включённые почтовые уведомления могут обрабатываться этим внешним провайдером. Не следует отправлять туда пароли, карточные данные или избыточные данные клиентов. TipTop Pay Kazakhstan обрабатывает платежи по своим условиям. Microsoft Store является внешним каналом распространения Windows; также доступны официальные EXE и APK с сайта. Размещение основной базы в Казахстане не означает, что любые получатели email, платёжная инфраструктура, магазин приложений или устройства находятся только в Казахстане. Передача третьим лицам и за рубеж требует применимого законного основания, информирования и согласия в случаях, установленных законом.

Сервер/API является источником истины. Локальные данные приложений используются как офлайн-кэш и очередь исходящих операций; завершение локальной операции не гарантирует проведение до серверного подтверждения.

10. Хранение

Финансовые документы, продажи, возвраты, оплаты, смены и связанные журналы хранятся не менее пяти лет, если более длительный срок не требуется законом или спором. Лимит купленного хранилища не сокращает обязательный срок финансовых данных. Остальные данные архивируются, ротируются или удаляются только по опубликованной политике.

11. Поддержка и обновления

Обращения направляются через защищённый раздел поддержки или на leonix.tech.io@gmail.com. Поддержка работает ежедневно с 12:00 до 19:00 по единому времени Республики Казахстан (UTC+5). Обычное обращение получает первичный ответ в течение 24 часов; критическое — не более чем за 4 рабочих часа в пределах часов поддержки.

Встроенная поддержка хранит отдельные обращения и переписку в пределах бизнеса и магазина; новые сообщения могут дублироваться на рабочую почту поддержки. После решения пользователь подтверждает результат, обращение закрывается и переносится в архив. Полное удаление архивного содержимого доступно уполномоченному разработчику не ранее чем через 24 часа после архивирования с сохранением минимального аудиторского следа без текста переписки.

Плановые работы выполняются преимущественно ночью по времени Казахстана. Экстренные исправления безопасности и целостности могут выполняться без предварительного уведомления. Обновления заменяют программные файлы, но не должны удалять рабочие данные пользователя.

12. Ответственность

Оператор отвечает в пределах обязательных норм закона и доказанного прямого ущерба. Сервис не является бухгалтером, налоговым консультантом, ККМ, ОФД, банком, курьерской службой или государственным реестром. Заказчик отвечает за законность исходных данных, права сотрудников, оборудование, интернет, ручные подтверждения и обязательные внешние интеграции.

13. Возврат и прекращение

Бесплатный доступ до подтверждения оплаты не уменьшает оплаченный период. Возврат рассматривается по отдельной Политике возврата, включая двойной платёж, неактивацию по вине Оператора и существенный неустранённый недостаток. Окончание подписки ограничивает платные действия, но не уничтожает обязательные документы немедленно.

14. Право, территория и реквизиты

Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан, включая Гражданский кодекс, Цифровой кодекс Республики Казахстан от 9 января 2026 года № 255-VIII, Закон «О персональных данных и их защите», законодательство о языках, платежах, торговле и защите прав потребителей в применимой части. Спор сначала направляется Оператору в письменном виде, затем разрешается в установленном законом порядке.

Оферта и публичные цены предназначены для предпринимателей и организаций, приобретающих сервис в Республике Казахстан; расчёты ведутся в тенге. Страна выпуска банковской карты или фактическое место входа пользователя не расширяют территорию предложения и не заменяют применимое право. Коммерческий запуск в другой стране требует отдельной проверки налогов, платежей, защиты потребителей, персональных данных, обязательных языков и локальных реквизитов, а при необходимости — отдельной редакции документов.

ИП «ONLINE-PAY», ИИН 030218551187, владелец Тарасенко Максим Андреевич, адрес: Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Заводская, 36, индекс 150000, email: leonix.tech.io@gmail.com. Контактный телефон будет опубликован Оператором отдельно. Основной ОКЭД: 62099. Налоговый режим: общеустановленный порядок. Статус НДС заявлен Оператором как «Без НДС».