ЖАРИЯ ОФЕРТА

Kassa SRM және SRM Control қызметтеріне қол жеткізу шарттары

13-редакция
Редакция күні: 2026 жылғы 28 қыркүйек
Өнім нұсқасы: 4.0.4.181
Ресми сайт: https://kassa-srm.com

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ №13 РЕДАКЦИЯ. Орыс және қазақ тілдеріндегі нұсқалар бір құқықтық редакцияны білдіреді. Міндетті заң нормалары басымдыққа ие.

1. Мәртебе және алушылар

Бұл құжат Kassa SRM экожүйесіне қол жеткізуді қамтамасыз ету туралы келісім жасасу үшін ИП «ONLINE-PAY» компаниясының жария ұсынысы болып табылады. Бұл ұсыныс тек жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғаларға арналған, бизнес мақсаттары үшін. Негізгі тіркелгі пайдаланушысы 18 жастан асқан болуы және Тапсырыс берушінің атынан әрекет етуге өкілеттігі болуы керек.

Тегін шарттар тіркелу кезінде немесе тиісті режимді қолданар алдында расталады. Өтінім жасау конфигурацияны сатып алу ниетін білдіреді, бірақ төлем жасалғанын дәлелдемейді. Ақылы лимиттер провайдердің сервер тексерген растауынан кейін ғана қолданылады. Төлемге дейін пайдаланушы аккаунтты, бизнесті, параметрлерді, соманы және өзекті құжаттарды тексеруі тиіс; келісім нақты әрекетпен беріледі. Растау мен құжат нұсқаларының серверлік жазбалары шарттық дәлел ретінде сақталады.

2. Қызмет құрамы

Kassa SRM - Windows, Android және браузерлерге арналған жұқа бөлшек сауда клиенті. Ол кіру және дүкенді таңдауды, кассалық аппаратты ауыстыруды, сатуды, қайтаруды, айырбастауды және күтілетін түбіртектерді, өнімді іздеуді және сканерлеуді, тұтынушыларды іздеуді, рұқсат етілген төлем әдістерін, басып шығаруды, қабылдауды, жылжытуды, есептен шығаруды, қорларды, тапсырысты таңдауды, қолмен қызмет көрсету және жеткізу мәртебесін, хабарландыруларды, тапсырмаларды, синхрондауды және жергілікті жабдық параметрлерін қолдайды. SRM Control - бизнес иелері үшін бөлек, қауіпсіз веб-орталық: ұйымдар, желілер, дүкендер және қоймалар, қызметкерлер, рөлдер мен сессиялар, каталог және баға белгілеу, сатып алу, CRM, тапсырыстар, қаржы, адалдық, құжаттар мен үлгілер, аналитика, сценарийлер, интеграциялар, миграция, қауіпсіздік, қолдау, тарифтер және лицензиялар. Белгілі бір модульдің қолжетімділігі рөлге, лицензияға, конфигурацияға, платформаға және жарияланған дайындық мәртебесіне байланысты.

Аяқталмаған мүмкіндіктер дайындық мәртебелерінің артында жасырылады немесе тек анық белгіленген алдын ала қараулар ретінде ұсынылады. SRM Control әкімшілік функциялары сауда клиентіне берілмейді және сервер құқықтарынсыз қызметкерлерге тағайындалуы мүмкін емес.

3. Тіркелгілер және кіру

Негізгі бизнес тіркелгісін иесі немесе уәкілетті өкілі Kassa SRM ішкі Identity жүйесінде жасайды. Google арқылы кіру өшірілген. Қызметкерлер бизнес тіркелгісін өздері жасамайды: иесі немесе әкімшісі оларға ішкі логин, құпия сөз, рөл және дүкендер тағайындайды. Екі факторлы қорғау және серверлік құқықтарды тексеру құрылғыға тәуелсіз қолданылады.

4. Тапсырыс беру, жеңілдіктер және төлем

Сатып алуды иесі SRM Control жүйесінің қорғалған «Жазылым» бөлімінде рәсімдейді. Жария сайт калькулятор мен жеке кабинетке сілтемені көрсетеді; сауда клиенті лицензияны көрсетіп, SRM Control ашады, бірақ сатып алуды рәсімдемейді. KZT валютасындағы онлайн төлем TipTop Pay Kazakhstan ресми виджетінде бір кезеңді сызба бойынша өтеді. Нысан ашылғанға дейін сервер операция түрін, конфигурацияны, тариф нұсқасын, жеңілдіктерді, промокодты және соңғы соманы бекітеді. Карта деректемелері провайдерге беріледі; Kassa SRM оларды алмайды және сақтамайды. Төлем тиісті Check үшін қолтаңбасы тексерілген серверлік Pay хабарламасымен ғана расталады; браузер хабарламасы лицензияны белсендірмейді. Қайталанған хабарламалар есептік соманы немесе лицензияны қайталап өзгертпейді. Картаны сақтау, автоматты және рекуррентті есептен шығару қосылмаған. Барлық әрекеттер серверде тексерілгеннен кейін тек төленбеген операцияны тоқтатуға болады. Нысанды ашу төлем жасалды дегенді білдірмейді. Нәтиже анық болмаса, провайдермен салыстыру қажет; өтінімді тоқтату ақша қайтару болып саналмайды. Басқа есеп айырысу тәсілі туралы өтініш төлемді растамайды және ақылы лицензия бермейді.

Барлық сомалар теңгемен көрсетілген. Ағымдағы бағалар, кезең опциялары, жеңілдіктер және сақтау деңгейлері сервер конфигурациясымен басқарылады және жібермес бұрын калькуляторда көрсетіледі. Промокод тек көрсетілген мерзімге жарамды, ең аз сома мен өтінім шегіне байланысты; ол белгілі бір өтінімге тағайындалады және қолма-қол ақшаға айырбасталмайды.

5. Сынақ және уақытша кіру

Танысу қолжетімділігі мен төлемге дейінгі уақытша қолжетімділік ақылы жазылым болып саналмайды. Жаңа иеге жүйеде көзделген жеті күнге дейінгі тіркелу сынақ мерзімі берілуі мүмкін. Алғашқы сатып алу кезінде таңдалған конфигурация растауға дейін 72 сағаттан аспайтын мерзімге берілуі мүмкін; қайталанған өтінім бастапқы тегін мерзімді ұзартпайды. Уақытша мерзім аяқталса, міндетті жазбалар жойылмай, ақылы әрекеттер тоқтатылады. Алғашқы ақылы жазылым төлем расталғаннан кейін басталады. Ұзарту таңдалған кезеңді қолданыстағы төленген мерзімнен кейін қосады; ұзақтық жеңілдігі тек қосылған кезеңге қолданылады. Ұзартумен бірге параметрлер көбейтілсе, ағымдағы мерзімнің қалған күндері үшін базалық құн бойынша қосымша ақы есептеледі. Қолданыстағы жазылым параметрлерін арттыруға да, азайтуға да болады. Азайтылған лимиттер иесі қорғалған растауды орындағаннан кейін бірден қолданылады; аяқталу күні өзгермейді, ақша қайтарылмайды және жаңа кредит есептелмейді. Таңдалған конфигурацияның төмен бағасы кезең үшін келесі төлем кезінде ғана ескеріледі. Лимиттерді нақты пайдаланылатын ресурстардан төмен азайтуға болмайды; деректер, дүкендер және қызметкерлер автоматты түрде жойылмайды. Аралас өзгеріс кезінде бір ресурсты азайту басқа ресурсты арттыру құнын өтемейді. Қалған күндер үшін базалық құн бойынша қосымша ақы тек әлі төленбеген көлемге есептеледі; бұрын төленген лимиттерді солар үшін төленген кезең шегінде қалпына келтіруге қайта ақы алынбайды. Қосымша төлемді қажет ететін өзгеріс пен ақылы ұзарту төлем серверде тексеріліп расталғаннан кейін ғана қолданылады. Қосымша ақысыз өзгерісті сервер банкке жүгінбей растайды. Ұзарту кезінде таңдалған лимиттер растаудан кейін бірден қолданылады, ал жаңа кезең ағымдағы мерзімнен кейін қосылады. Бұрын заңды түрде есепке алынған баланс тек көзделген серверлік есепте ескеріледі.

6. Лицензия

Канондық лицензия төленген кезеңді, тарифті, дүкендерді, қоймаларды, қызметкерлерді, сақтау көлемін және тарифте көзделген модульдер/құрылғыларды сақтайды. Алғашқы сатып алу, ұзарту және қолданыстағы лимиттерді көбейту - сервер есептейтін бөлек операциялар. Ұзарту мен өзгерту 5-бөлім қағидаларына сай орындалады. Бір расталған төлем бір рет қолданылады. Тоқтата тұру және кері қайтарып алу шарттық немесе заңды негізді және аудит жазбасын талап етеді.

7. Түбіртектер мен құжаттар

Үйлесімді кассалық аппаратты/OFD-ны қоспас бұрын және растамас бұрын, Kassa SRM тек кассалық аппарат түбіртегі емес екендігі анық белгісі бар ішкі қаржылық емес құжатты жасайды. Пайдаланушы міндетті фискалдық реттеуді қосуға және дұрыс мәліметтерді қамтамасыз етуге жауапты. Алдын ала қарау, сақталған файл және басып шығару бір құжаттың суретінен жасалады; шаблондар мен реттелетін өрістер құжаттың заңды мәртебесін өзгертпейді.

8. Каталог және операциялық мәртебелер

GTIN-8, UPC-A, EAN-13 немесе GTIN-14 сканерлеу кезінде қызмет кодты қалыпқа келтіреді және жалпы өнім картасын пайдалана алады. Тек бейтарап өнім туралы ақпарат ортақ пайдаланылады; бағасы, қор, жеткізуші және ішкі SKU белгілі бір дүкенге тиесілі. Жаңа жалпы карта оны жасаған бизнеске бірден қолжетімді болады және жоба немесе күту күйімен модерацияға жіберіледі. Оператор авторды, дереккөзді және тарихты сақтай отырып, қайталанатын деректерді түзете, растай, қабылдамай немесе біріктіре алады. Сыртқы өнім жеткізушілері интерфейсте нақты жарияланғанға дейін қосылмайды.

Жеткізу және қызмет көрсетуді орындау күйлері уәкілетті қызметкермен қолмен өзгертіледі. «Курьерге тапсырылды», «жолда», «жеткізілді» және «шағымсыз аяқталды» белгілері нақты жеткізуді автоматты түрде растамайды және жауапты тұлға растауы керек.

9. Деректер және синхрондау

Kassa SRM негізгі сервері/API, ішкі аккаунт жүйесі және PostgreSQL Қазақстан Республикасындағы Алматы қаласының PS Cloud инфрақұрылымында (kz-ala-1) жұмыс істейді. Файлдар мен шифрланған сақтық көшірмелер PS Cloud қазақстандық объектілік қоймасында орналасады. Қолданыстағы жұмыс контуры Firebase пен Google арқылы кіруді пайдаланбайды. Қолданбаның жергілікті кэші мен кезегі пайдаланушы құрылғысында сақталады; құрылғының орналасуы пайдаланушыға байланысты. Қызметтік email PS.kz пошта контуры арқылы жіберіледі, бірақ алушының пошта жәшігі Қазақстаннан тыс жерде болуы мүмкін. Қолдау мекенжайы leonix.tech.io@gmail.com Gmail қызметінде: хат алмасу мен қосылған пошта хабарландыруларын осы сыртқы провайдер өңдеуі мүмкін. Оған құпиясөздерді, карта деректерін немесе клиенттердің артық деректерін жібермеңіз. TipTop Pay Kazakhstan төлемдерді өз шарттары бойынша өңдейді. Microsoft Store Windows таратудың сыртқы арнасы болып табылады; ресми EXE және APK файлдары сайтта да қолжетімді. Негізгі базаның Қазақстанда орналасуы барлық email алушылары, төлем инфрақұрылымы, қолданба дүкені немесе құрылғылар тек Қазақстанда орналасқанын білдірмейді. Үшінші тұлғаларға және шетелге беру үшін қолданылатын заңды негіз, хабардар ету және заңда көзделген жағдайларда келісім қажет.

Сервер/API шындық көзі болып табылады. Жергілікті қолданба деректері офлайн кэш және шығыс операция кезегі ретінде пайдаланылады; жергілікті операцияның аяқталуы сервер растағанға дейін жалғасатынын кепілдендірмейді.

10. Сақтау

Қаржылық құжаттар, сатылымдар, қайтарулар, төлемдер, ауысымдар және байланысты журналдар, егер заңмен немесе даумен ұзағырақ мерзім талап етілмесе, кемінде бес жыл сақталады. Сатып алынған сақтау лимиттері қаржылық деректерді міндетті түрде сақтау мерзімін қысқартпайды. Басқа деректер тек жарияланған саясатқа сәйкес мұрағатталады, айналдырылады немесе жойылады.

11. Қолдау және жаңартулар

Өтініштер қорғалған қолдау бөлімі арқылы немесе leonix.tech.io@gmail.com мекенжайына жіберіледі. Қолдау қызметі күн сайын Қазақстан стандартты уақыты бойынша (UTC+5) сағат 12:00-ден 19:00-ге дейін қолжетімді. Қалыпты өтінішке 24 сағат ішінде бастапқы жауап беріледі; маңызды өтінішке қолдау уақытында төрт жұмыс сағатынан кешіктірмей жауап беріледі.

Кіріктірілген қолдау қызметі бизнес пен дүкен ішіндегі жеке сұраулар мен хат-хабарларды сақтайды; жаңа хабарламаларды қолдау электрондық пошта мекенжайына көшіруге болады. Шешілгеннен кейін пайдаланушы нәтижені растайды, сұрау жабылады және ол мұрағатқа көшіріледі. Мұрағатталған мазмұнды толығымен жою уәкілетті әзірлеушіге мұрағатталғаннан кейін 24 сағаттан кешіктірілмей қолжетімді, бұл ретте хат алмасудың мәтінінсіз минималды аудит ізі сақталады.

Жоспарланған техникалық қызмет көрсету негізінен түнде, Қазақстан уақыты бойынша жүргізіледі. Төтенше қауіпсіздік және тұтастық патчтары алдын ала ескертусіз орындалуы мүмкін. Жаңартулар бағдарлама файлдарын ауыстырады, бірақ пайдаланушының жұмыс деректерін жоймауы керек.

12. Жауапкершілік

Оператор заңның міндетті шектері және дәлелденген тікелей залалдар шеңберінде жауапты. Қызмет бухгалтер, салық кеңесшісі, кассалық аппарат, фискалдық деректер операторы, банк, курьерлік қызмет немесе мемлекеттік тізілім емес. Тапсырыс беруші бастапқы деректердің заңдылығына, қызметкерлердің құқықтарына, жабдықтарға, интернетке қол жеткізуге, қолмен растауларға және міндетті сыртқы интеграцияларға жауапты.

13. Қайтарулар және тоқтату

Төлемді растау төленген мерзімді қысқартпағанға дейін тегін қолжетімділік. Қайтарулар екі еселенген төлемді, Оператордың кінәсінен белсендірмеуді және шешілмеген елеулі ақауларды қоса алғанда, бөлек Қайтару саясаты бойынша өңделеді. Жазылымды тоқтату ақылы әрекеттерді шектейді, бірақ қажетті құжаттарды бірден жоймайды.

14. Құқық, аумақ және деректемелер

Ұсыныс Қазақстан Республикасының заңдарымен, соның ішінде Азаматтық кодекспен, 2026 жылғы 9 қаңтардағы № 255-VIII Қазақстан Республикасының Цифрлық кодексімен, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңмен және тілдер, төлемдер, сауда және тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен реттеледі. Кез келген дау алдымен Операторға жазбаша түрде беріледі, содан кейін заңмен белгіленген тәртіппен шешіледі.

Оферта мен жария бағалар сервисті Қазақстан Республикасында сатып алатын кәсіпкерлер мен ұйымдарға арналған; есеп айырысу теңгемен жүргізіледі. Банк картасы шығарылған ел немесе пайдаланушы кірген жер ұсыныс аумағын кеңейтпейді және қолданылатын құқықты өзгертпейді. Басқа елде коммерциялық іске қосу салықтарды, төлемдерді, тұтынушыларды қорғауды, дербес деректерді, міндетті тілдерді және жергілікті деректемелерді бөлек тексеруді, қажет болса құжаттардың жеке редакциясын талап етеді.

ИП «ONLINE-PAY», ЖСН 030218551187, иесі: Максим Андреевич Тарасенко, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Петропавл қаласы, Заводская көшесі, 36, пошталық индекс 150000, байланыс телефоны Оператормен кейінірек жарияланады, электрондық пошта: leonix.tech.io@gmail.com. Негізгі OKED коды: 62099. Салық режимі: жалпы тәртіп. ҚҚС мәртебесі Оператормен «ҚҚС жоқ» деп жарияланады.